

POLITICA DEL SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO

ESOBIT S.r.l. vuole essere per i propri Clienti, i suoi Lavoratori e tutte le Parti Interessate, un'Azienda capace nel fornire servizi di consulenza, sviluppo ed assistenza informatica, attraverso un Modello d'Impresa coerente con i propri Valori di Affidabilità e ricerca continua dell'Eccellenza.

Sulla base dei propri Valori ESOBIT S.r.l. rivolge particolare e costante attenzione alla Soddisfazione dei propri Clienti. Per il conseguimento dei propri Obiettivi di Miglioramento Continuo, ESOBIT S.r.l. mantiene attivo un Sistema di Gestione Integrato conforme ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015 e ai requisiti della norma ISO/IEC 27001:2022 e si impegna a:

- Promuovere le iniziative volte a migliorare il grado di Soddisfazione dei Clienti.
- Rispettare le Norme, le Direttive, le Leggi, i Regolamenti applicabili e gli impegni sottoscritti con le Parti Interessate, attuando procedure per un attento e continuo monitoraggio della propria conformità cogente e volontaria.
- Garantire la conformità dei servizi forniti al Cliente attraverso il continuo monitoraggio dei processi interni e quelli forniti dai Partner di ESOBIT S.r.l. che contribuiscono alla qualità finale.
- Definire obiettivi e traguardi misurabili e perseguibili attraverso piani di miglioramento, tenendo in considerazione in ognuno di essi gli aspetti e gli impatti su tutte le Parti Interessate.
- Garantire che gli aspetti organizzativi, i processi operativi, gli impianti e i prodotti siano gestiti in modo da salvaguardare la Comunità in cui l'Azienda opera.
- Mantenere una continua informazione e formazione dei Lavoratori allo scopo di sviluppare le loro competenze e il loro senso di consapevolezza verso la Qualità e la Soddisfazione del Cliente.
- Promuovere un continuo coinvolgimento di tutte le Parti Interessate attraverso adeguati strumenti di partecipazione e comunicazione.
- Salvaguardare la salute e la sicurezza dei Lavoratori attraverso il rispetto dei requisiti legislativi applicabili e ridurre il più possibile gli impatti ambientali dei processi aziendali sulla Comunità.
- Riconoscere l'importanza delle sfide ambientali globali e, in conformità all'emendamento AMD 1:2024 della ISO 9001, si impegna a considerare il cambiamento climatico come parte integrante dell'analisi del contesto e delle esigenze delle parti interessate, promuovendo un approccio sostenibile nella gestione dei propri processi.

Tutte le persone che lavorano e/o collaborano con ESOBIT sono impegnate a rispettare i seguenti principi:

- **Riservatezza:** per assicurare che l'informazione sia accessibile solamente ai soggetti e/o ai processi debitamente autorizzati e che le informazioni non siano rese disponibili o divulgate a persone o entità non autorizzate;
- **Integrità:** per salvaguardare la consistenza dell'informazione da modifiche non autorizzate e garantire che l'informazione non subisca modifiche o cancellazioni a seguito di errori o di azioni volontarie, ma anche a seguito di malfunzionamenti o danni dei sistemi tecnologici;
- **Disponibilità:** per assicurare che gli utenti autorizzati abbiano accesso alle confidenzialità dei dati, riducendo i rischi connessi all'accesso alle informazioni (intrusioni, furto di dati, ecc.);
- **Controllo:** per assicurare che la gestione dei dati avvenga sempre attraverso processi e strumenti sicuri e testati;
- **Privacy:** per garantire la protezione ed il controllo dei dati personali.

La politica integrata di ESOBIT rappresenta in concreto l'impegno dell'organizzazione nei confronti di clienti e delle terze parti a garantire la sicurezza delle informazioni, degli strumenti fisici, logici e organizzativi atti al trattamento delle informazioni in tutte le attività.

In sintesi, la politica integrata di ESOBIT garantisce che:

- l'organizzazione abbia piena conoscenza delle informazioni gestite e valuti di volta in volta la loro criticità, al fine di agevolare l'implementazione di adeguati livelli di protezione;
- l'accesso alle informazioni avvenga in modo sicuro e adatto a prevenire i trattamenti non autorizzati o realizzati senza i diritti necessari;
- L'organizzazione e le terze parti collaborino al trattamento delle informazioni adottando procedure volte al rispetto di adeguati livelli di sicurezza;
- l'organizzazione e le terze parti che collaborano al trattamento delle informazioni siano adeguatamente

- formate e abbiano piena consapevolezza delle problematiche relative alla sicurezza;
- le anomalie e gli incidenti aventi ripercussioni sul sistema informativo, sui servizi e sui livelli di sicurezza aziendale siano tempestivamente riconosciuti e correttamente gestiti attraverso efficienti sistemi di prevenzione, comunicazione e reazione al fine di minimizzare l'impatto sul business;
- l'accesso alla sede ed ai singoli locali aziendali avvenga esclusivamente da personale autorizzato, a garanzia della sicurezza delle aree e degli asset presenti;
- la conformità con i requisiti di legge ed il rispetto degli impegni di sicurezza stabiliti nei contratti con le terze parti;
- la rilevazione di eventi anomali, incidenti e vulnerabilità dei sistemi informativi al fine di rispettare la sicurezza e la disponibilità dei servizi e delle informazioni;
- la business continuity aziendale e il disaster recovery, attraverso l'applicazione di procedure di sicurezza stabilite;
- i trattamenti dei dati personali, sia nei casi in cui ESOBIT operi in qualità di Titolare che nei casi in cui operi per conto terzi in qualità di Responsabile del Trattamento, avvenga nel rispetto del Regolamento Europeo sulla Protezione dei Dati Personali GDPR 679/2016.

La politica integrata viene costantemente aggiornata e verificata per assicurare il suo continuo miglioramento ed è condivisa con l'organizzazione, le terze parti ed i clienti, attraverso la sua pubblicazione sul sito.

Lucca, 21/07/2025